

新入・若手社員向けビジネスマナー

「会話の続くコミュカ」

～はずむ会話とは？～



「学生時代、人とのリアル交流が少なく、対人スキルに自信がない・・・」このような声を新入社員はもちろん、若手社員からも頻繁にいただきます。

あらゆる現場で活かされる雑談力からの対人スキルアップが大切です。どのように考え行動すれば、お客様は安心してくださるのかがわかります。正しい聴き方を学ぶことで会話がはずみ、自信がもてるようになります。

この研修は、新入社員はもちろん、若手社員の方にもお勧めのセミナーです。皆様のご参加をお待ちしています。

開催要領

日時：**令和6年3月12日(火)** 10:00～16:00

※昼食は各自でご持参ください。

場所：北海道経済センター8階 Aホール(札幌市中央区北1条西2丁目)

講師：**崎野希実子**氏 ビジネスコミュニケーションビズコム 代表

受講料：会員 3,000円 非会員 5,000円

※受講料は当日会場で申し受けいたします。

※無料受講券をご利用の方は当日ご持参ください。

定員：会場受講定員：**各法人会 18名**

※Web配信はいたしません。

※定員になりましたら、お断りの連絡をさせていただきます。

申込方法：裏面の受講申込書に記入の上、各法人会事務局へFAXにてお申込みください。

(公社)札幌中法人会 FAX 011-221-5107 TEL 011-221-5087

(公社)札幌西法人会 FAX 011-624-5799 TEL 011-624-5788

(公社)札幌北法人会 FAX 011-709-8830 TEL 011-709-8802

(公社)札幌東法人会 FAX 011-802-6745 TEL 011-802-6744

(公社)札幌南法人会 FAX 011-241-3218 TEL 011-251-7863

(裏面もご覧ください。)

講座内容

- ◆ 「コミュカ」に必要なスキルを身に着ける(身だしなみ・表情・言葉づかい・声・しぐさ・態度)
- ◆ 相手を安心させる「聴き方」「話し方」(お客様の場合・職場内の場合)
- ◆ 職場で求められる「雑談力」(報連相に活かして仕事をスムーズに)
- ◆ 「電話対応」が怖くなるポイント
- ◆ 今日の振り返りと明日からの行動目標

講師 ビジネスコミュニケーションbizコム 代表

さきのきみこ

崎野 希実子氏

基礎基本を大切に、実例をもとに応用力をつけてもらう「今日から使える研修」を提供。

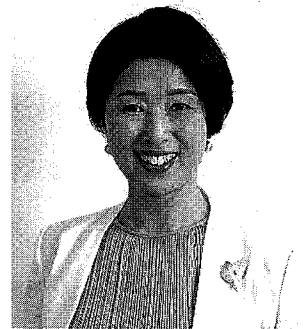
また、オンライン研修の豊富な実績。新人研修や就活支援を通じてZ世代の対人スキルの現状に憂慮し、そこを踏まえた研修を実施中。

(経歴) 2005～2017年 (有)エスパス・マナーアカデミーにて、道内企業・官公庁の新人研修管理職研修・コミュニケーション研修・電話対応・クレーム対応研修など担当。

2018年～ 独立後、企業・官公庁の接客研修・コミュニケーション研修・マネジメント研修を担う。また、いち早くオンライン研修を導入し、受講生は12,000人を超える。

2020年～ コロナ禍で就活が難航している学生に対し、オンラインの就活支援を開始。

(資格) ・銀座コーチングスクール 認定コーチ ・(公財)日本電信電話ユーザ協会 電話対応技能検定試験 1級
・実務技能検定協会 秘書検定 準1級 ・2級 ファイナンシャル・プランニング技能士



〔受講申込書〕

新入・若手社員向けビジネスマナー

『「会話の続くコミュカ」～はずむ会話とは?～』

(3月12日(火) 10:00～16:00)

会場 北海道経済センター8階 Aホール(札幌市中央区北1条西2丁目)

この申込書は受講票となりますので、当日ご持参ください(改めて受講票の発行はいたしません)。

会社名		○で囲む	法人会 会員 ・ 非会員
住所		T E L	
		F A X	
受講者氏名			

(お願い)

*申し込み後、受講できなくなった場合は、所属法人会事務局へご連絡ください。

*会場には駐車場がありませんので、公共の交通機関をご利用ください。

*諸事情により、セミナーを中止する場合がございますので、電話番号・FAX番号は必ずご記入願います。