

話し方・聞き方の マナー向上で好感度アップ! 《新人若手社員向けセミナー》

接遇の心構えから顧客満足まで基本的マナーを学び、様々な場面におけるマナーを確認し、職場ですぐ生かしていただける実習中心のプログラムです。

ビジネスの基礎となる挨拶と会話で相手を動かすコツ、お客様を引きつける言葉選びの工夫、さらにプレゼンテーションでの効果的な話し方を伝授します。

開催要項

開催日時 令和2年3月17日(火) 10:00～16:00 ※昼食は各自でご持参ください

会場 北海道経済センター8階「Aホール」(札幌市中央区北1条西2丁目)

受講料 会員 3,000円 非会員 5,000円
(受講料は、当日会場で申し受けいたします。)
※無料受講券をご利用の方は当日ご持参ください。

講師 小泉 笑美子氏 株式会社エデュース 代表取締役

定員 各法人会 40名
(定員になりましたら、お断りの連絡をさせていただきます。)

申込方法 裏面の受講申込書に記入の上、各法人会事務局へ
FAXで下記あてにお申し込み下さい。

(公社)札幌中法人会 FAX: 011-221-5107 / TEL: 011-221-5087

(公社)札幌西法人会 FAX: 011-241-3216 / TEL: 011-231-0763

(公社)札幌北法人会 FAX: 011-709-8830 / TEL: 011-709-8802

(公社)札幌東法人会 FAX: 011-802-6745 / TEL: 011-802-6744

(公社)札幌南法人会 FAX: 011-241-3218 / TEL: 011-251-7863

講座内容

- ❖ ビジネスの基礎となる挨拶と会話で相手を動かす
- ❖ お客様を引きつける言葉選びの工夫
- ❖ 自分の話し方の癖や言葉づかいの間違いに気づく
- ❖ 相手の話をうまく引き出すコツと聴く力
- ❖ プレゼンテーションの効果的な話し方を伝授!
- ❖ 来客応対で求められるマナーとは!
- ❖ 声の印象を意識して電話応対のレベルアップへ

講師のご紹介

小 泉 笑美子 氏 株式会社 エデュース 代表取締役

学生時代、某ラジオ局の裏方を数年経験後、フリー活動スタート。

昭和58年、(株)トーク札幌に所属。田中ひで子氏に指導を仰ぐ。

平成13年「MCミューズ」を設立。平成16年からTV・ラジオ・MCで活動中のプロが指導するスクールを開設。

現在、(株)エデュースの代表として、各企業や自治体を主に話し方とボイストレーニングを取り入れた「ビジネスマナー」「接遇接客研修」「スピーチ・プレゼン研修」「クレーム研修」「電話応対研修」などの研修講師として活動。

公益財団法人日本電話電話ユーザー協会会員、米国NLPプラクティショナー、TAカウンセラー、北海道ドレスメーカー学院 非常勤講師

〔受講申込書〕

話し方・聞き方のマナー向上で好感度アップ!

開催日時 令和2年3月17日(火) 10:00 ~ 16:00

会 場 北海道経済センター8階Aホール (札幌市中央区北1条西2丁目)

◎この申込書は受講票になりますので、当日ご持参下さい(改めて受講票の発行はいたしません)。

会社名		○で囲む	法人会員・非会員
住所		電話	
		FAX	
参加者名①		参加者名②	

お願い 申し込み後、参加できなくなった場合は、事務局へご連絡ください。

駐車場がありませんので、公共の交通機関をご利用ください。